



RECEP TAYYİP
ERDOĞAN
ÜNİVERSİTESİ

Sürekli Eğitim
Araştırma ve Uygulama
Merkezi

Kitapçık Türü

A

İŞLETME VE ÜRETİM KISIM MÜDÜRLÜĞÜ

GÖREVDE YÜKSELME SINAVI

21 NİSAN 2018, Cumartesi, Saat: 10.00

ÇAY İŞLETMELERİ GENEL MÜDÜRLÜĞÜ

Adı Soyadı :
TC Kimlik No :
Salon No :
Sıra No :

AÇIKLAMALAR

1. Soru kitapçığının türü A'dır. Kitapçık türünü cevap kâğıdınızdaki ilgili alana kodlayınız. Bu kodlamayı cevap kâğıdınıza yapmadığınız veya yanlış yaptığınız takdirde, sınavınız geçersiz sayılacaktır.
 2. Bu soru kitapçığında aşağıdaki testler yer almaktadır:
- | Testin Adı | Soru Sayısı | Sayfa No |
|-------------------|-------------|----------|
| Ortak Mevzuat | 10 | 3 |
| İşletme ve Üretim | 40 | 4 |
3. Sınav süresi 60 dakikadır.
 4. İsteddiğiniz testin, istediğiniz sorusundan cevaplamaya başlayabilirsiniz. Cevaplarınızı, cevap kâğıdında o test için ayrılmış olan bölüme işaretleyiniz. Soru kitapçıkları üzerine yapılan işaretlemeler kesinlikle değerlendirilmeyecektir.
 5. Cevaplarınızı koyu siyah ve yumuşak uçlu bir kurşun kalemle işaretleyiniz. İşaretlerinizi

- cevaplama alanının dışına taşırmayınız. Tükenmez veya mürekkepli kalem kullanmayınız.
6. Değiştirmek istediğiniz bir cevabı yumuşak bir silgi ile cevap kâğıdına zarar vermeden siliniz ve doğru cevabınızı işaretlemeyi unutmayınız.
7. Cevap kâğıdınızı buruşturmayınız, katlamayınız ve üzerine gereksiz hiçbir işaret koymayınız.
8. Her sorunun sadece bir doğru cevabı vardır. Bir soru için birden fazla cevap alanı işaretlenirse o soru yanlış cevaplanmış sayılacaktır.
9. Bu sınavın değerlendirilmesi doğru cevap sayısı üzerinden yapılacaktır. Bu nedenle her soruda size en doğru görünen cevabı işaretleyerek cevapsız soru bırakmamanız yararınıza olabilir.
10. Kitapçıkta boş yerleri müsvede olarak kullanabilirsiniz.
11. Sınavda uygulanacak diğer kurallar bu kitapçığın arka kapağında belirtilmiştir.

Bu kitapçıkta yer alan soruların her hakkı saklıdır. Hangi amaçla olursa olsun, soruların tamamının veya bir kısmının RECEP TAYYİP ERDOĞAN ÜNİVERSİTESİ SÜREKLİ EĞİTİM ARAŞTIRMA VE UYGULAMA MERKEZİ'nin yazılı izni olmadan kopya edilmesi, fotoğrafının çekilmesi, herhangi bir yolla çoğaltılması, yayımlanması ya da kullanılması yasaktır. Bu yasağa uymayanlar gerekli cezai sorumluluğu ve soruların hazırlanmasındaki mali külfeti peşinen kabullenmiş sayılırlar.

1- 657 sayılı Devlet Memurları Kanunu'na tabi personelin asli devlet memurluğuna atandıktan sonra en geç bir ay içinde kurumlarınca düzenlenecek "Yemin Metni" ni imzalayarak göreve başlamaları, 657 sayılı Devlet Memurları Kanunu'nun "Ödev ve Sorumlulukları" bağlamında aşağıdaki ilkelerden hangisi ile ilgilidir?

- a) Sadakat
- b) Liyakat
- c) Tarafsızlık
- d) Kariyer

2- 657 sayılı Devlet Memurları Kanunu'na göre; "Devlet memuru amirinden aldığı emri, anayasa, kanun, tüzük ve yönetmelik hükümlerine aykırı görürse....." cümlesinde boş bırakılan alana aşağıdaki hangi ifade gelmelidir?

- a) Yerine getirilmesinde sakınca yoktur.
- b) Yerine getirmez ve bu aykırılığı o emri verene bildirir.
- c) Yerine getirir ve bu aykırılığı bir üst amirine bildirir.
- d) Yerine getirir ve bu aykırılığı savcılığa bildirir.

3- 657 sayılı Devlet Memurları Kanunu'na göre; devlet memurunun kasıt, kusur, ihmal veya tedbirsizliği sonucu idare zarara uğratılmışsa ön görülen hüküm aşağıdakilerden hangisidir?

- a) Zarar, ilgili memur tarafından rayiç bedeli üzerinden ödenmesi esastır.
- b) Zarar, rayiç bedel üzerinden hesaplanarak genel bütçeden ödenir.
- c) Zarar, ilgili memur tarafından ödenmesi konusunda rayiç bedel esas alınmaz.
- d) Bu konuda her hangi bir ödeme yapılmasına gerek yoktur.

4- 657 sayılı Devlet Memurları Kanunu'na göre; devlet memurları hangi konular hakkında basına, haber ajanslarına veya radyo ve televizyon kurumlarına bilgi veya demeç veremezler?

- a) Hiçbir konuda bilgi veya demeç veremezler.
- b) Kamu görevleri hakkında bilgi ve demeç veremezler.
- c) Şahsi hayatına ait konularda bilgi ve demeç veremezler.
- d) Kamu görevi ile ilgili olmasa da uzmanlık alanlarıyla ilgili konularda bilgi ve demeç veremezler.

5- Üst, aynı düzey, alt makamlara birlikte dağıtımli olarak yapılan yazışmalarda resmi yazı hangi ibare ile bitirilir?

- a) Arz ederim
- b) Rica ederim
- c) Arz ve rica ederim
- d) Sunarım

6- 657 sayılı Devlet Memurları Kanunu'na göre; kişiler, kamu hukukuna tabi görevlerle ilgili olarak uğradıkları zararlardan dolayı kimin aleyhinde dava açabilirler?

- a) Bu görevleri yerine getiren personel aleyhine
- b) Valilik aleyhine
- c) Hazine aleyhine
- d) İlgili kurum aleyhine

7- Resmi yazışmalar yönergesine göre; belgenin birden fazla muhataba gönderilmesi durumunda belgede hangi bölüme yer verilir?

- a) İlgi
- b) Muhatap
- c) Dağıtım
- d) Paraf

8- 4892 Sayılı Bilgi Edinme Hakkı Kanunu'na göre; bilgi veya belgenin niteliği gereği kopyasının verilmesinin mümkün olmadığı veya kopya çıkarılmasının aslına zarar vereceği hallerde, kurum ve kuruluşlarca yapılacak işlem için aşağıdakilerden hangisi **yanlıştır**?

- a) Yazılı ve basılı belgeler için, başvuru sahibinin belgenin aslını incelemesini ve not alabilmesini sağlar.
- b) Görüntü kaydı şeklindeki bilgi veya belgelerde başvuru sahibinin bunları izleyebilmesini sağlar.
- c) Ses kaydı şeklindeki bilgi veya belgelerde başvuru sahibinin bunları dinleyebilmesini sağlar.
- d) Bu tür belgeler hakkında bilgi verilemeyeceği başvuru sahibine yazılı olarak bildirilir.

9- 4892 Sayılı Bilgi Edinme Hakkı Kanununa göre; başvuru içeriğinin birden fazla kurum ve kuruluşu ilgilendirmesi durumunda bilgi veya belgeye kaç gün içinde erişim sağlanır?

- a) 15 gün
- b) 30 gün
- c) 45 gün
- d) 60 gün

10- 4892 Sayılı Bilgi Edinme Hakkı Kanununa göre; bilgi edinme istemi reddedilen başvuru sahibi, yargı yoluna başvurmadan önce kararın kendisine tebliğinden itibaren kaç gün içinde Kurula itiraz edebilir?

- a) 45 gün
- b) 30 gün
- c) 20 gün
- d) 15 Gün

11- Aşağıdakilerden hangisi çay üretiminde etkili olan faktörlerden biri **değildir**?

- a) Sıcaklık
- b) Toprağın yapısı
- c) Yağış miktarı
- d) Pazara yakınlık

12- Tohum damızlık bahçesi kurmak amacıyla aşağıdaki ülkelerden hangisinden 1937 yılında çay tohumu ithal edilmiştir?

- a) Çin
- b) Sri Lanka
- c) Gürcistan
- d) Kenya

13- Yeşil çay olarak bilinen çaylar üretim tekniği bakımından hangi grupta yer almaktadır?

- a) Fermente olmuş çaylar
- b) Organik çaylar
- c) Fermente olmamış çaylar
- d) Yarı fermente olmuş çaylar

14- Sıcak hava ile suyu buharlaştırılarak azaltılan çay yaprağının fiziksel olarak kıvrıma işlemi için uygun hale dönüştürülmesi işlemine ne ad verilmektedir?

- a) Fermentasyon
- b) Tasnif
- c) Kıvrıma
- d) Soldurma

15- İnsana ve çeyreye dost üretim sistemlerini içeren, üretimde sadece miktar artışını değil, ürün kalitesinin de yükseltilmesini amaçlayan tarım sistemi aşağıdakilerden hangisidir?

- a) Organik tarım
- b) Geleneksel tarım
- c) Konvansiyonel tarım
- d) Sentetik tarım

16- Çayda siyah renge neden olan olay aşağıdakilerden hangisidir?

- a) Yüzeyde toplanan özsuynun kuruması
- b) Oksidasyon
- c) Kurutma
- d) Fermentasyon

17- Çayın aroma seviyesi ile ilgili olarak aşağıdakilerden hangisi **yanlıştır**?

- a) Çay aroması limon sarısı rengindedir.
- b) Siyah çay aroması soldurma sırasında ve enzim oksidasyonu sonucu oluşur.
- c) Aromalı çaylar uluslararası pazarlarda normaline göre daha ucuza satılmaktadır.
- d) Yağışın yoğun olduğu yerlerdeki çay bitkisinin aroması daha az olmaktadır.

18- Çayın tomurcuktan üretilen kısmı için hangi terim kullanılır?

- a) Krema
- b) Tip
- c) Aroma
- d) Tabaka

19- Aşağıdaki ifadelerden hangisi **yanlıştır**?

- a) Fazla solan çay kolay kırılır.
- b) Oksidasyon tamamlandığında nem oranı %45-50 arasında olur.
- c) Yeni koparılmış çay yaprağındaki su oranı %30-40 arasında değişir.
- d) Suyu fazla olan az soldurulmuş çaya hafif basınç uygulamak gerekir.

20- "Bir ürünün kendisinden bekleneni karşılayabilme düzeyi" şeklinde tanımlanan kavram aşağıdakilerden hangisidir?

- a) Proses
- b) Marka
- c) Strateji
- d) Kalite

21- Toplam Kalite Yönetimi ile ilgili olarak aşağıdakilerden hangisi **yanlıştır**?

- a) Kalite politikası işçiler tarafından oluşturulur.
- b) İşletme çapında başarımalıdır.
- c) Tüm birimlerin katılımı gereklidir.
- d) Tüm bireylerin katılımı gereklidir.

22- Ürün kalitesiyle ilgili olarak aşağıdakilerden hangisi **yanlıştır**?

- a) Düşük kalite, imalatçı için hataları bulma fırsatı yaratır.
- b) Düşük kalite, yüksek düzeltme maliyetlerine neden olabilir.
- c) Düşük kalite, ürünün pazar payına etki etmez.
- d) Düşük kalite, müşteriye güven kaybına yol açar.

23- Aşağıdakilerden hangisi ÇAYKUR'un kalite politikasında yer alan 4 başlıktan biri **değildir**?

- a) Sürekli iyileştirme anlayışı
- b) Yatay hiyerarşik yönetim anlayışı
- c) Öncü işletme anlayışı
- d) Memnuniyet anlayışı

24- Çalışmalarını yaparken çevreyi ve insan sağlığını koruyucu tedbirler almak ÇAYKUR'un hangi politikası kapsamında yer alır?

- a) Sürekli iyileştirme
- b) Öncü işletme
- c) Kalite kontrol
- d) Kurumsal sorumluluk

25- Soldurma işleminin doğal hava ve sıcak koşullarında yapılması işlemine ne ad verilmektedir?

- a) Doğal soldurma
- b) Yapay soldurma
- c) Cebri soldurma
- d) Gerçek soldurma

26- Soldurma işlemi ilgili olarak aşağıdakilerden hangisi doğrudur?

- a) Soldurma sonucunda çay yaprağındaki nem oranının %70-80 arasında olması sağlanır.
- b) Soldurma tekneleri hava sızdırmaz şekilde olmalıdır.
- c) Çayların traf içine dökülmesi sağlanmalıdır.
- d) Suyun soldurma ısıtıcılarındaki kondenstoplarda toplanması sağlanmalıdır.

27- Aşağıdakilerden hangisi traflara aşırı çay yüklenmesinin bir sonucu **değildir**?

- a) Çöp oranının yüksek olması
- b) Üretilen çayın kalitesiz olması
- c) Randımanın yüksek olması
- d) Fire oranının artması

28- İdeal oksidasyon (fermentasyon) süresi hangi şıkta doğru verilmiştir?

- a) Maksimum 3.5 saat
- b) Maksimum 7 saat
- c) Maksimum 10 saat
- d) Maksimum 15 saat

29- "Kırılmış ve fermente olmuş çay yaprağının fırınlanarak nem oranının %2-4 seviyelerine indirilmesi işlemidir" şeklinde tanımlanan kavram aşağıdakilerden hangisidir?

- a) Kurutma
- b) Kivırma
- c) Soldurma
- d) Tasnif

30- Nevi siyah çaylara ne ad verilir?

- a) Fanning (F)
- b) OF (Orange Flowery)
- c) OP (Orange Pekoe)
- d) D (Dust)

31- Çay yaprağının tepe tomurcuklarından toplanan körpe sürgünlerden laboratuvar ortamında üretilen çay çeşidi ifadelerden hangisidir?

- a) Yeşil çay
- b) Organik çay
- c) Siyah çay
- d) Beyaz çay

32- Kuru çayla ilgili olarak aşağıdaki ifadelerden hangisi **yanlıştır**?

- a) Ambalajlamada bigbag ve Kraft torbalar kullanılır.
- b) Küçük parçalı çaylar büyük parçalı çaylardan daha fazla nem absorbe ederler.
- c) Depolama süresi arttıkça çaydaki glikoz miktarı azalır.
- d) Depolarda tavanla çay torbaları arasında 20 cm boşluk bırakılmalıdır.

33- Kuru çayda 1. Sürgün sonunda istenen randıman oranı aşağıdakilerden hangisidir?

- a) %10
- b) %15
- c) %30
- d) %21

34- Su ekstratı analizi amacıyla yapılan ilk işlem aşağıdakilerden hangisidir?

- a) Numunenin kaynatılması
- b) Süzdürme
- c) Numunenin öğütülmesi
- d) Sıcak suyla yıkama

35- Duyusal analiz sırasında tadım işlemi yapılan madde aşağıdakilerden hangisidir?

- a) Aroma
- b) Posa
- c) Ekstrat
- d) Likör

Bu soru Sınav Komisyonu tarafından iptal edilmiştir.

36- Desikatörlerde nem tutucu olarak kullanılan madde aşağıdakilerden hangisidir?

- a) Beher b) Silikajelin
c) Polietilen d) Likör

37- Rutubet analizi amacıyla çaydan kaç gr numune alınmaktadır?

- a) 2 b) 7
c) 15 d) 20

38- ÇAYKUR'un siyah çay tasnif ve torbalama talimatına göre çay tasnifinde yeknesaklığı sağlamak için kullanılması gereken elek tellerinin sırası hangi şıkta doğru verilmiştir?

- a) 5-10-15 numaralı teller
b) 25-20-15 numaralı teller
c) 20-30-50 numaralı teller
d) 50-20-10 numaralı teller

39- Yeşil çay kıvrırma talimatının uygulanmasından hangi görevli sorumludur?

- a) Çay üretim ustası
b) İşletme müdürü
c) Kalite kontrol uzmanı
d) İmalat işçileri

40- Yarı mamul çay ambarı talimatına göre depolarda tavan ve yan duvarla çay torbaları arasında ne kadar boşluk bırakılmalıdır?

- a) 5 cm b) 20 cm
c) 60 cm d) 1 metre

41- Yarı mamul çay yüklü vasıtanın yükleme yeri ile boşaltma yerindeki kantarlar arası tartı hatası payı yüzde (%) kaçtır?

- a) 10 b) 7 c) 5 d) 1

42- Yarı mamul çayların uygunluk düzeyinin tespitini hangi komisyon yapmaktadır?

- a) 1 no'lu komisyon
b) 2 no'lu komisyon
c) 3 no'lu komisyon
d) Satış komisyonu

43- İade ve uygun olmayan mamul çayların durum tespiti için hangi komisyon kurulmaktadır?

- a) 1 no'lu komisyon
b) 2 no'lu komisyon
c) 3 no'lu komisyon
d) Satış komisyonu

44- İade edilen yarı mamul çayların iade nedeni "rutubet" ise nakliye bedeli aşağıdakilerden hangisinden tahsil edilmez?

- a) Muhasebe kısım müdürü b) İşletme müdürü
c) Araç şoförü d) Ambar memuru

45- Okside olmamış parça nedeniyle ilgili çay fabrikasına iade edilen çaylara hangi işlem uygulanmalıdır?

- a) İmha b) Yeniden oksidasyon
c) Soldurma d) Kurutma

46- Aşağıdakilerden hangisi ÇAYKUR'un çay paketlerinin etiketinde bulunması zorunlu bilgilerden biri **değildir**?

- a) İçindekiler bilgisi b) Müşterinin adı
c) Üretim tarihi d) Orijin ülke

47- ÇAYKUR'un üretim planlama ve kontrol amacıyla kullandığı yazılım programı aşağıdakilerden hangisidir?

- a) Unity
- b) Tiger
- c) ETA
- d) ÜPK

48- Veteriner hizmetleri, bitki sağlığı Gıda ve Yem Kanununa göre aşağıdakilerden hangisi **yanlıştır**?

- a) Piyasaya arz edilecek gıda ve yemlerden onay alınması zorunlu olanlar Bakanlıkça belirlenir.
- b) Gıda kodeksine aykırı bir gıda piyasaya arz edilemez.
- c) Tarım ve gıda ile ilgili coğrafi işaretlerin tescilde belirtilen özelliklere uygunluğu işletme müdürlüğünce denetlenir.
- d) Ulusal gıda kodeks komisyonu Bakanlık tarafından oluşturulur.

49- Gıda ve Yemin Resmi Kontrollerine Dair Yönetmelik kapsamında aşağıdakilerden hangisi Bakanlık resmi internet sitesinde duyurulan bilgilerden biri **değildir**?

- a) Onayı askıya alınan işletmeler
- b) Ürünlerinde tağşiş veya taklit yaptığı kesinleşen işletmelerin adı
- c) En çok ithalat yapan işletmenin adı
- d) Kişilerin sağlığını tehlikeye atacak derecede bozulmuş gıda satan firmaların adları

50- Gıda ve Yemin Resmi Kontrollerine Dair Yönetmelik'e göre aşağıdakilerden hangisi gıda işletmecisinin kendisinden istendiğinde Bakanlığa sunmak zorunda olduğu belgelerden biri **değildir**?

- a) Cihaz kalibrasyon kayıtları
- b) İşletme onay belgesi
- c) Haşereyle mücadele kayıtları
- d) Aylık ciro bilgisi

GENEL KURALLAR

- Sınavın başlamasını izleyen ilk 15 dakikadan sonra binaya gelen hiçbir aday sınava alınmayacak, sınavın ilk 30 ve son 5 dakikasında adayların sınav salonunu terk etmelerine izin verilmeyecektir.
- Sınav sırasında, adaylar arasında kalem silgi vb. araç gereç paylaşımı yasaktır.
- Aday, **sorulara verdiği cevapları almayacaktır**. Bu kurala uymayanların sınavı geçersiz sayılacaktır.
- Adayın, cevap kâğıdını ve soru kitapçığını sınav görevlilerine eksiksiz ve sağlam bir şekilde teslim etmesi gerekmektedir. Adayın cevap kâğıdını ve soru kitapçığını sınav salonu dışına çıkarması yasaktır.
- Siyah kurşun kalem dışında farklı bir kalem (tükenmez, mürekkepli ya da renkli vb.) kullanan katılımcıların sınavları geçersiz sayılır.
- Kopya çekmek, vermek ya da çekilmesine yardımcı olmak vb. eylemlerde bulunan adaylar hakkında **Bireysel Sınav İptal Tutanağı** düzenlenir ve adayın sınavı geçersiz sayılır.
- **Adaylar sınava sadece; kalem, silgi, kalemtıraş ve su (şeffaf pet şişe) getirecektir.**
- Adayların kâğıt, kitap, defter, not vb. dokümanlar; pergel, açölçer, cetvel vb. araçlar; cep telefonu, hesap makinesi, bilgisayar, tablet, telsiz, kamera vb. iletişim, depolama, kayıt ve veri aktarma cihazları; ruhsatlı veya resmi amaçlı olsa bile silah ve silah yerine geçebilecek nesneler ve anahtar ile sınava **girmeleri KESİNLİKLE YASAKTIR**.
- Adaylar sınava gelirken **sınav giriş belgelerini ve resmi kimlik belgelerini** (T.C. Kimlik Numarası yazılı güncel fotoğraflı Nüfus Cüzdanı veya pasaport) yanlarında bulunduracaklardır. **Sürücü Belgesi, kurum kimlik kartı vb. belgelerle sınava girilemez.**
- Sınavlarda kopya çekenlerin, kopya verenlerin veya bunlara teşebbüs edenlerin, sınav kâğıtlarına belirtici işaret koyanların, başvuru belgesinde gerçeğe aykırı bildirimde bulunduğu anlaşılan veya gerekli şartları taşımadığı daha sonra saptananların sınavları geçersiz sayılarak atamaları yapılmaz, atamaları yapılmış olanların atamaları iptal edilir.
- Bu belgede yer almayan kurallar için Çay İşletmeleri Genel Müdürlüğü'nün 2018 yılı Görevde Yükselme Sınavı Başvuru Kılavuzu hükümleri geçerlidir.
- Sınav esnasında bu evrak görevlilerce toplanacaktır. Resmi deforme olmuş ve adayın imzası olmayan giriş kartını ibraz edenler sınava alınmayacaktır.